

Encuesta a Ciudadanos

Policía Local

Excmo. Ayuntamiento de Rota



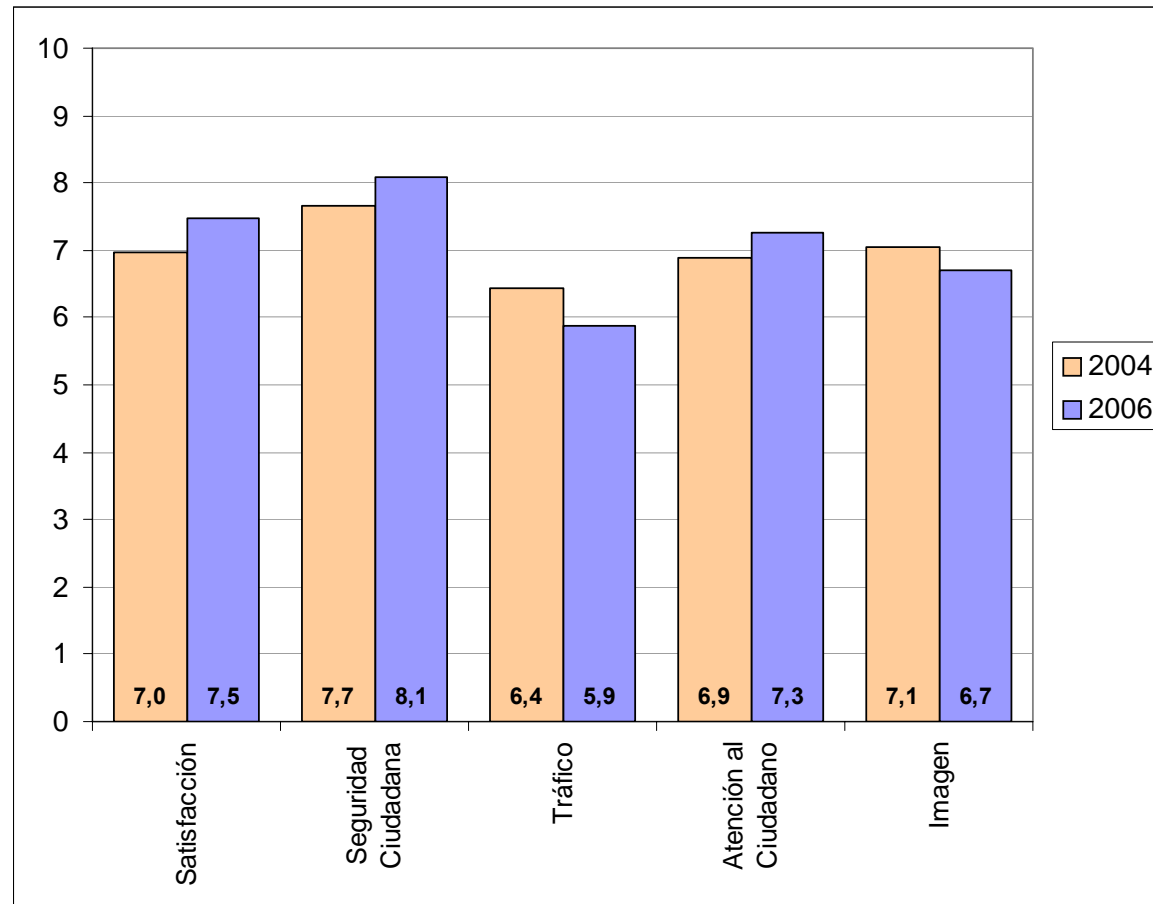
Índice

Cuestionario	2
Valores Medios de las Dimensiones de Satisfacción	3
Matriz de Dimensiones de Satisfacción	4
Valoraciones Medias 2006	5
Tabla de datos 2006	6
Mapa de Atributos de Satisfacción 2006	7
Valoraciones Medias 2004	8
Tabla de datos 2004	9
Mapa de Atributos de Satisfacción 2004	10

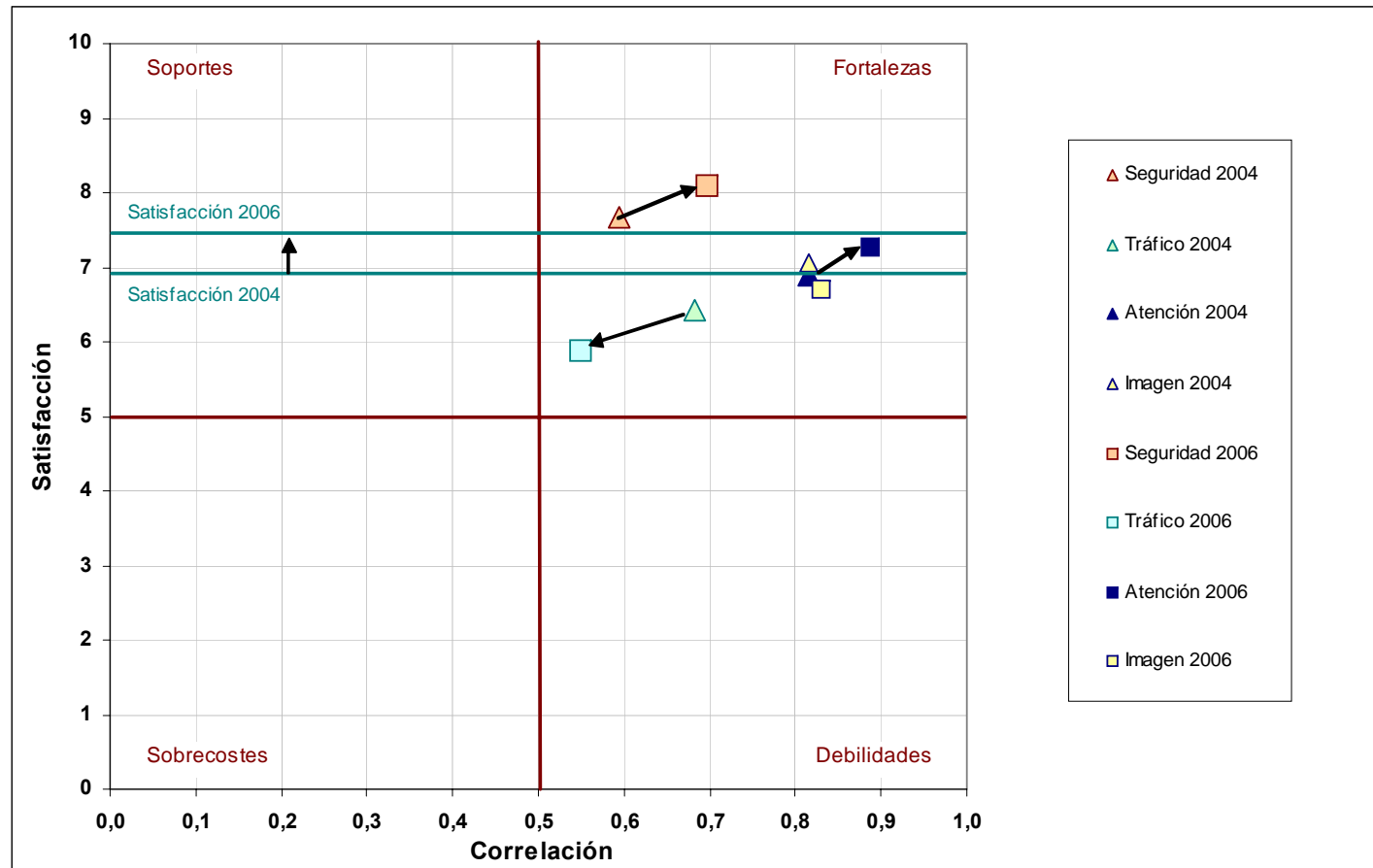
Cuestionario

Dimensión	Pregunta	
Satisfacción	SG3	¿Está usted satisfecho con la labor llevada a cabo por la Policía Local de Rota?
	SG2	Si compara la Policía Local de Rota con otras Policías Locales que usted conozca, ¿qué puntuación le daría a la Policía Local de Rota?
	SG1	Considerándolo todo en general, ¿qué puntuación le daría a la Policía Local de Rota?
Seguridad Ciudadana	SC1	¿Cómo de satisfecho está con la Seguridad ciudadana existente actualmente en Rota?
	SC2	Comparando la Seguridad existente en las calles de Rota con la de otros Pueblos o Ciudades que usted conozca, ¿qué puntuación le daría a la Seguridad que tenemos en Rota?
	SC3	¿Con que nivel de tranquilidad y seguridad pasea usted con su familia por las calles de Rota?
Tráfico	TR1	¿Qué puntuación le daría a cómo está organizado el tráfico rodado en Rota?
	TR2	Comparándolo con otros Pueblos o Ciudades que usted conozca, ¿qué puntuación le daría a cómo está organizado el Tráfico rodado Rota?
	TR3	Puntúe la labor de la Policía Local en cuanto a la ordenación del Tráfico rodado se refiere.
Atención al Ciudadano	AC1	Puntúe la atención que la Policía Local presta a los ciudadanos de Rota cuando éstos la necesitan.
	AC2	¿Le parece que la Policía Local de Rota atiende a los ciudadanos de manera eficaz para solucionar los problemas que se le plantean?
	AC3	¿Le parece que la Policía Local de Rota atiende a los ciudadanos rápidamente cuando se le necesita?
	AC4	Puntúe la amabilidad con la que la Policía Local de Rota atiende a los ciudadanos.
Imagen	IM1	Puntúe la Imagen de la Policía Local de Rota.
	IM2	¿Cree que la Policía Local de Rota tiene buena fama ante sus ciudadanos?
	IM3	La Policía Local de Rota proporciona confianza a los ciudadanos.

Valores Medios de las Dimensiones de Satisfacción



Matriz de Dimensiones de Satisfacción



Valoraciones Medias 2006

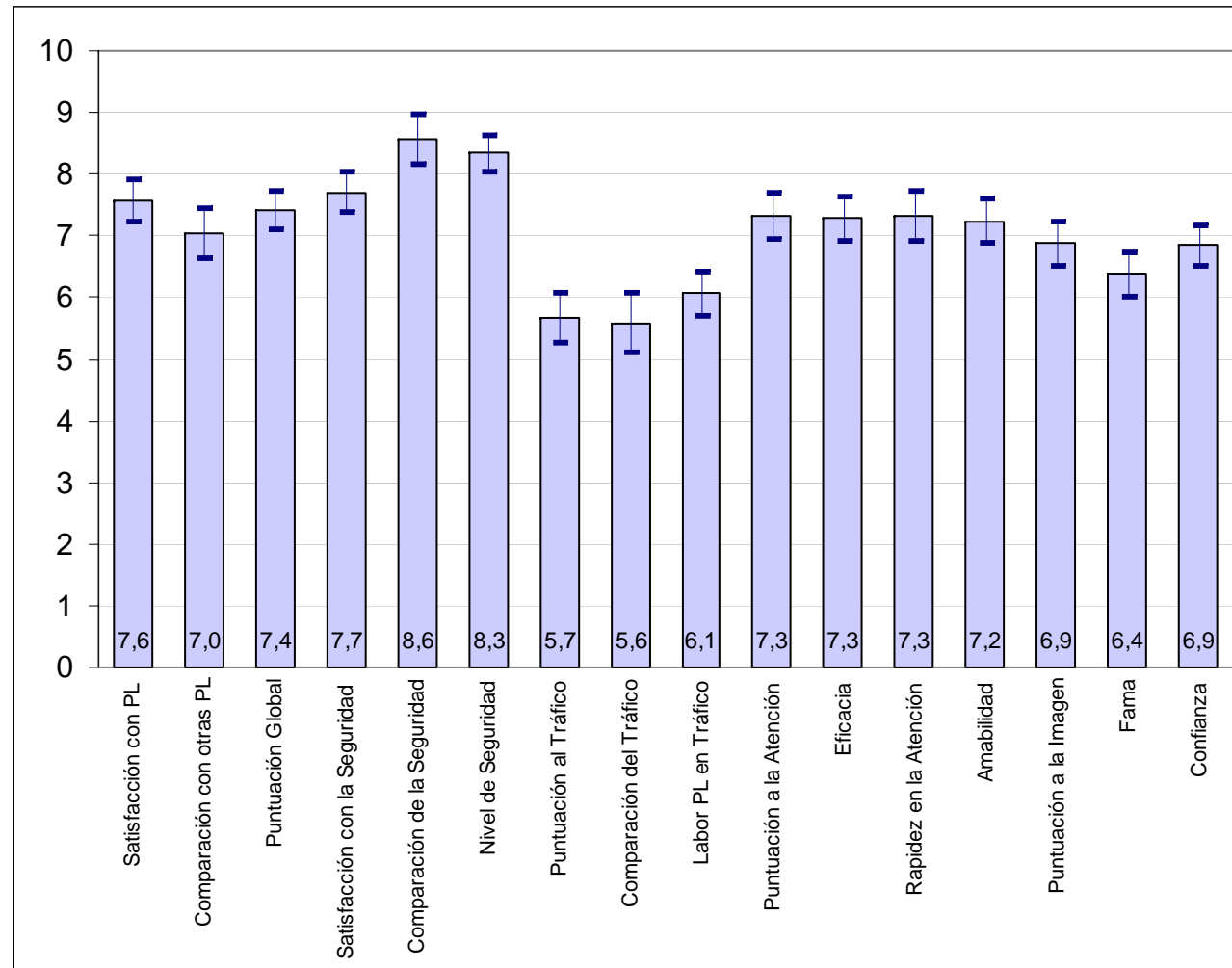
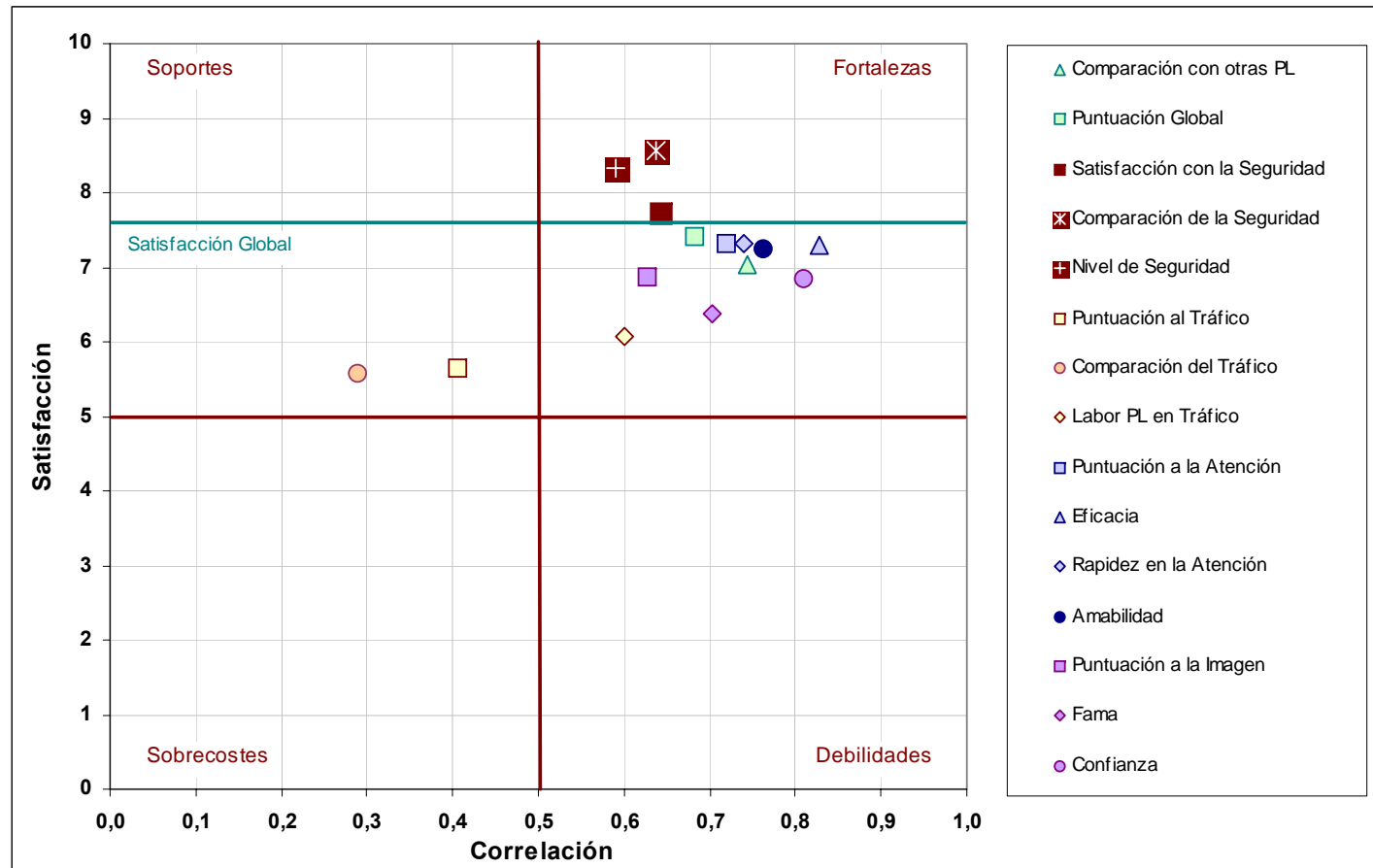


Tabla de Datos 2006

		Media	σ	Muestra	Error
SG3	Satisfacción con PL	7,6	1,7	100	0,3
SG2	Comparación con otras PL	7,0	1,5	51	0,4
SG1	Puntuación Global	7,4	1,5	99	0,3
SC1	Satisfacción con la Seguridad	7,7	1,7	100	0,3
SC2	Comparación de la Seguridad	8,6	1,6	53	0,4
SC3	Nivel de Seguridad	8,3	1,5	98	0,3
TR1	Puntuación al Tráfico	5,7	2,0	96	0,4
TR2	Comparación del Tráfico	5,6	1,8	52	0,5
TR3	Labor PL en Tráfico	6,1	1,8	94	0,4
AC1	Puntuación a la Atención	7,3	1,9	96	0,4
AC2	Eficacia	7,3	1,8	92	0,4
AC3	Rapidez en la Atención	7,3	2,0	92	0,4
AC4	Amabilidad	7,2	1,8	97	0,4
IM1	Puntuación a la Imagen	6,9	1,8	100	0,4
IM2	Fama	6,4	1,8	96	0,4
IM3	Confianza	6,9	1,7	100	0,3

Mapa de Atributos de Satisfacción 2006





Valoraciones Medias 2004

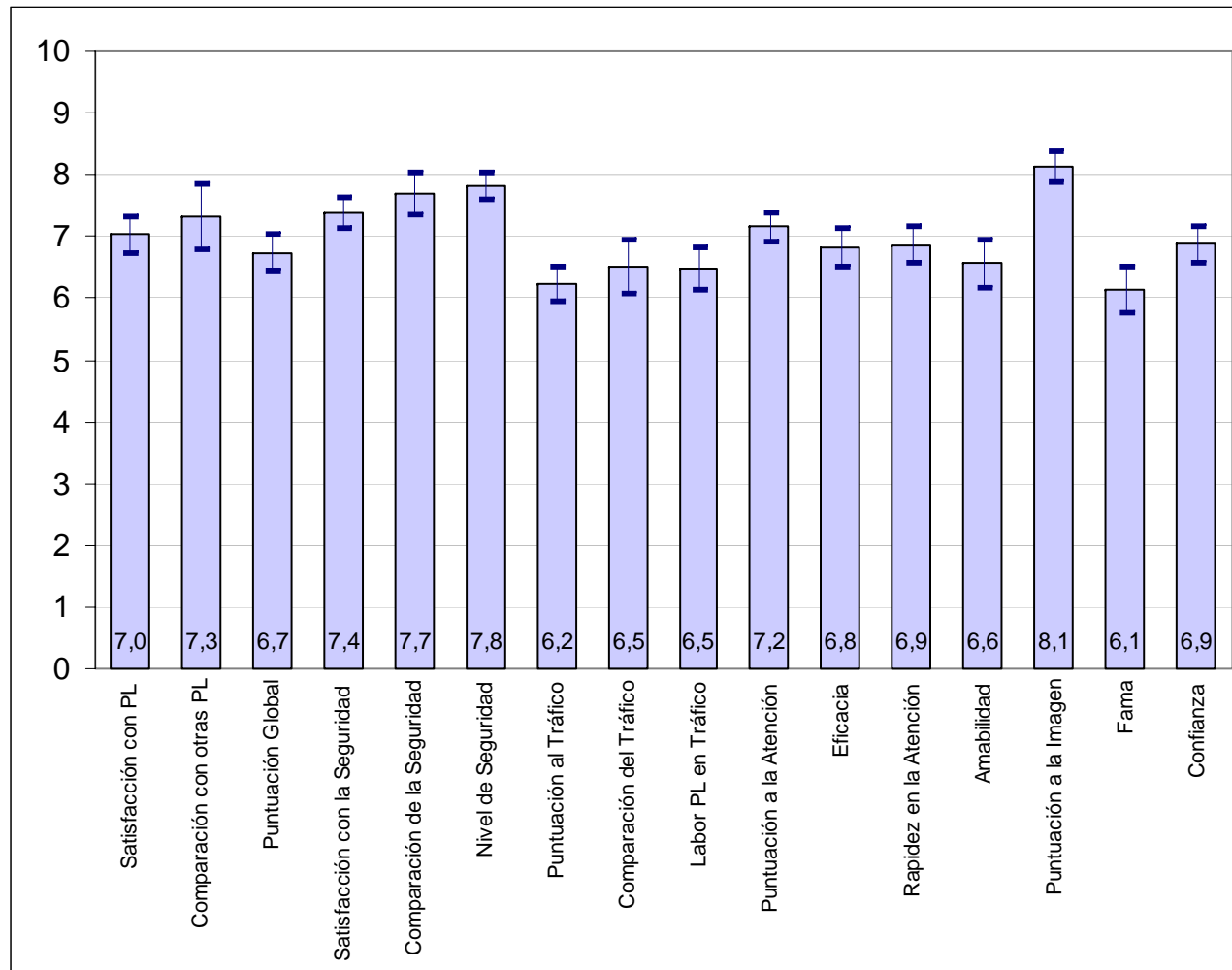
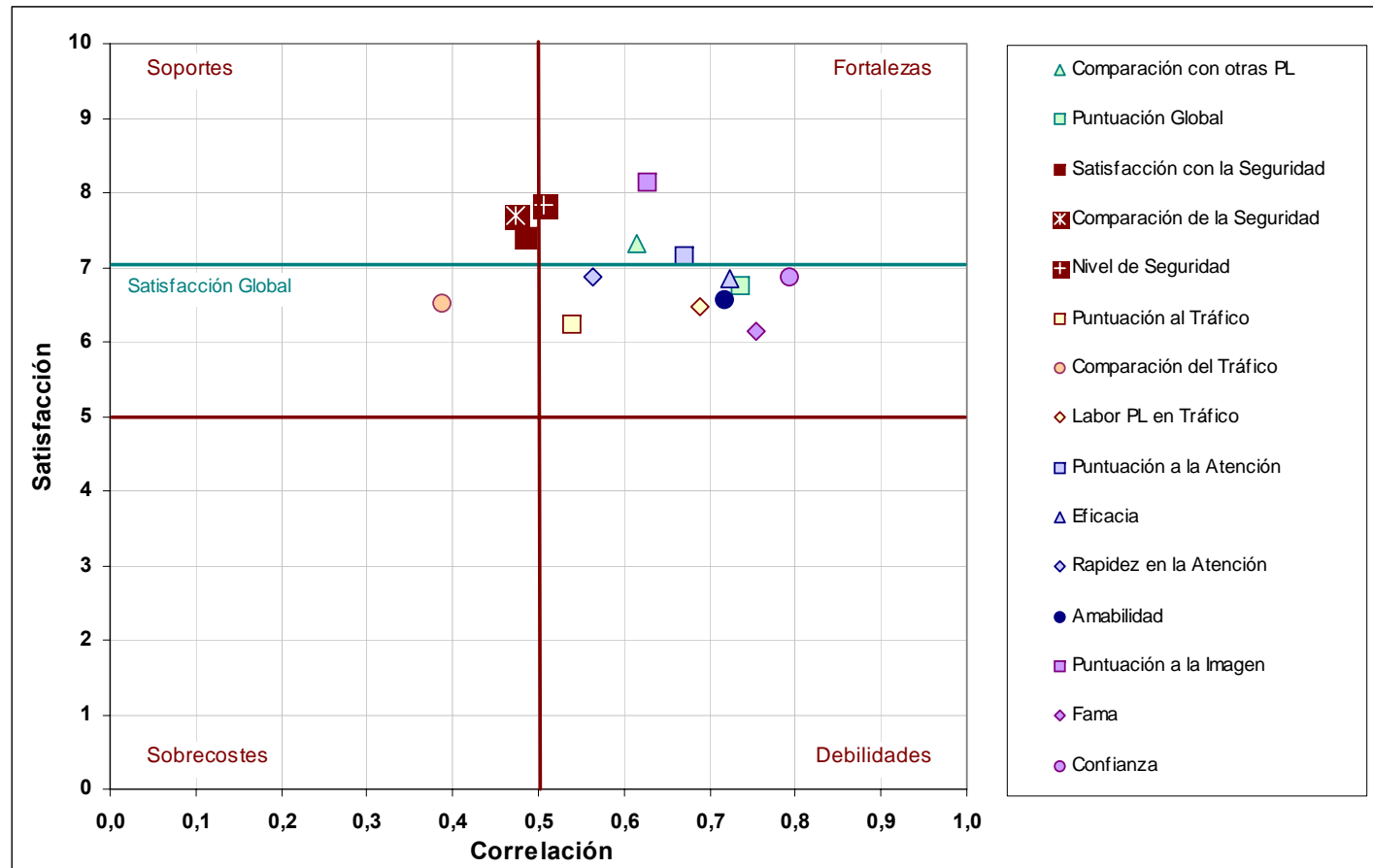


Tabla de Datos 2004

		Media	σ	Muestra	Error
SG3	Satisfacción con PL	7,0	1,9	152	0,3
SG2	Comparación con otras PL	7,3	1,7	40	0,5
SG1	Satisfacción con PL	6,7	1,8	152	0,3
SC1	Satisfacción con la Seguridad	7,4	1,5	151	0,2
SC2	Comparación de la Seguridad	7,7	1,3	49	0,4
SC3	Nivel de Seguridad	7,8	1,3	146	0,2
TR1	Puntuación al Tráfico	6,2	1,8	151	0,3
TR2	Comparación del Tráfico	6,5	1,5	47	0,4
TR3	Labor PL en Tráfico	6,5	2,2	152	0,3
AC1	Puntuación a la Atención	7,2	1,4	149	0,2
AC2	Eficacia	6,8	1,8	134	0,3
AC3	Rapidez en la Atención	6,9	1,8	142	0,3
AC4	Amabilidad	6,6	2,4	151	0,4
IM1	Puntuación a la Imagen	8,1	1,5	152	0,2
IM2	Fama	6,1	2,4	152	0,4
IM3	Confianza	6,9	1,8	151	0,3

Mapa de Atributos de Satisfacción 2004





© SINERGY. 2006.

www.sinergy.es



del Palacio y Lirola Grupo SINERGY